



POR + AUTODOC



HISTORIA DE LA MARCA

RIDEX

RIDEX es una marca respaldada por décadas de experiencia en el sector de la automoción forjada en AUTODOC, la plataforma líder de comercio electrónico en Europa en el mercado de la posventa de piezas de automóvil.

Durante años, hemos recopilado información de conductores de toda Europa, analizado el rendimiento de cada componente y reunido los valiosos comentarios de nuestros clientes.

Todo ese conocimiento ha sido la base sobre la que se ha construido RIDEX: una marca concebida para ofrecer la excelencia. En tan solo 9 años, hemos superado los 10 millones de clientes y vendido más de 45 millones de piezas.

Producimos en fábricas certificadas y de referencia en Europa y Asia, lo que nos permite ofrecer una calidad y precisión excepcionales en cada componente.

Con un porfolio de más de 480 categorías de producto y cerca de 50 000 referencias, tenemos exactamente lo que busca para satisfacer todas sus necesidades: ¡piezas en las que puede confiar!



HECHOS DESTACADOS SOBRE RIDEX

-  Fundada en **2016 en Alemania**, RIDEX tiene como objetivo equilibrar la máxima calidad con las necesidades del cliente, apoyándose en años de experiencia en el sector de la automoción
-  La marca **más vendida** en AUTODOC: la opción por excelencia en 27 países europeos
-  Una de las **marcas del mercado de la posventa de mayor crecimiento** en la UE: alcanzó los 300 millones de euros en ventas en tiempo récord
-  **Amplia cobertura del parque de vehículos en circulación** : la gama de productos cubre más del 95 % de los turismos que circulan por carreteras europeas
-  **Equipo experto** formado por más de 140 profesionales que trabajan en 8 países, con sedes principales en Alemania, Portugal, Polonia y la República Checa

RIDEX EN CIFRAS

+ de 480
categorías
de producto

+ de 50 000
SKU activos

27
países europeos

+ de 15 000
pedidos al día

+ de 600
distribuidores

+ de 10 millones
de clientes



NUESTRA PROMESA



AMPLIO SURTIDO

Básicos o en versión avanzada, sostenibles o de elevado rendimiento: disponemos de los productos adecuados para satisfacer cada necesidad individual



CALIDAD PROBADA

Nuestros productos RIDEX se producen en fábricas líderes certificadas según normas como la IATF 16949, la ISO 9001, la ISO 14001 y la SO 45001



PRECIO IMBATIBLE

Al prescindir de intermediarios y operar a gran escala, somos capaces de ofrecer un considerable ahorro de costes directamente a nuestros clientes



CONTENIDO DEL PRODUCTO

Imágenes en alta resolución producidas por nuestro estudio interno, entre las que se incluyen imágenes 360° y diagramas técnicos



SERVICIOS DE LOGÍSTICA

Envíos eficientes, procesos de pedidos sin interrupciones y herramientas de integración inteligentes para operaciones fluidas



MEJOR RELACIÓN CALIDAD-PRECIO PARA LA MAYORÍA DE LOS CONDUCTORES MÁS DE 450 CATEGORÍAS

Se trata de nuestra línea de productos principal, que ya ha conquistado el corazón y la confianza de propietarios de coches y de profesionales que buscan la mejor relación calidad-precio. La amplia gama de productos, respaldada por una calidad certificada y unos precios competitivos, ha convertido a RIDEX en la opción número en 27 países europeos.

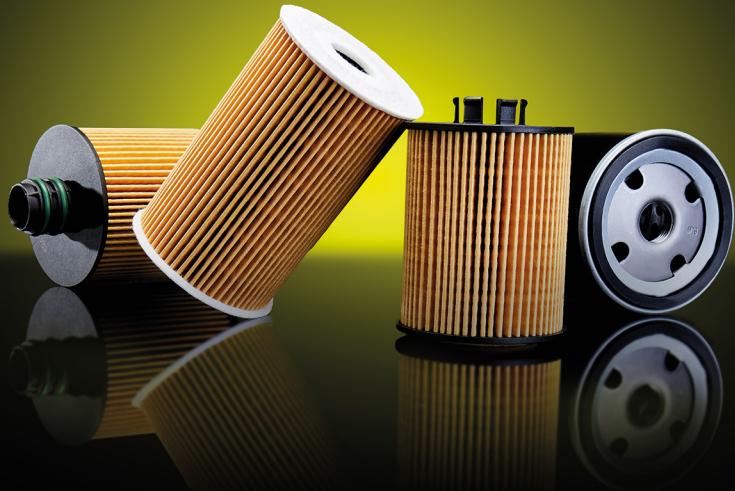


LA FAMILIA DE MARCAS RIDEX



CALIDAD AVANZADA PARA UN RENDIMIENTO SUPERIOR

RIDEX PLUS se lanzó en 2022 como una ampliación natural del portafolio de productos tras el éxito inicial de la marca RIDEX. Esta nueva línea de productos, técnicamente avanzada, refleja las últimas tendencias en tecnologías modernas y tiene como objetivo ofrecer a nuestros clientes soluciones fiables y de calidad premium, manteniéndose fiel a la filosofía de la marca: hacer que la calidad sea accesible.

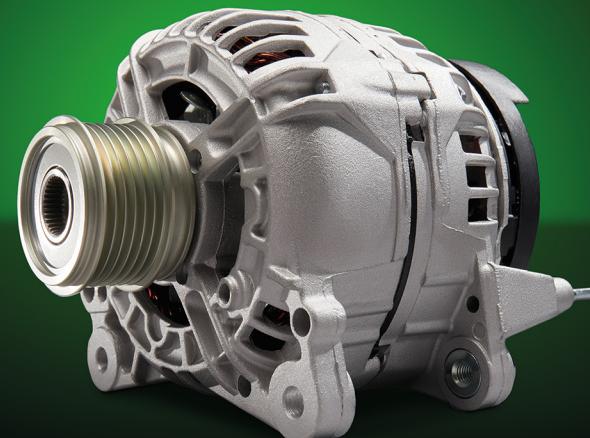




PIEZAS ORIGINALES REMANUFACTURADAS

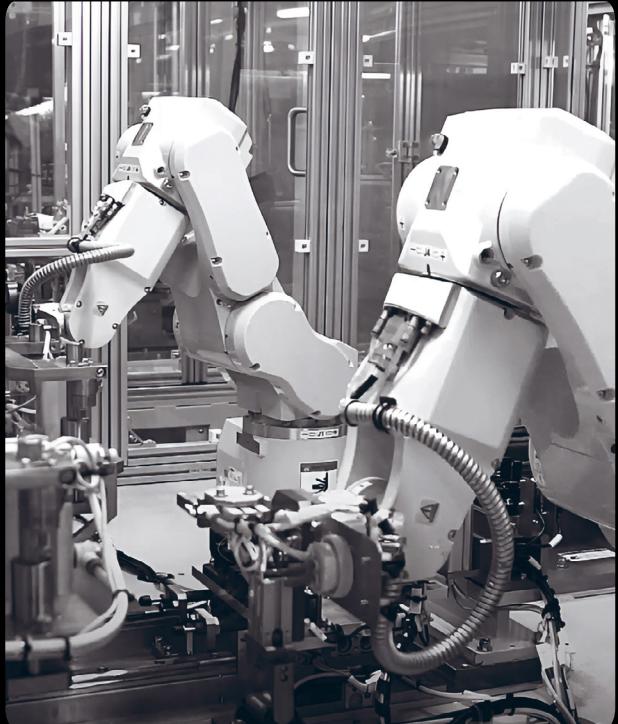
Como empresa socialmente responsable, compartimos la visión de un mercado de la posventa de piezas de automóvil próspero, asumiendo al mismo tiempo el compromiso de fomentar una gestión inteligente de los recursos naturales del planeta.

Desde 2018, RIDEX REMAN es nuestra respuesta a un desafío medioambiental global: proteger el planeta dando una segunda vida a las piezas de equipo original (OE) mediante procesos de restauración y rigurosas pruebas de rendimiento. Invitamos a todas las personas comprometidas con el cuidado del planeta a sumarse a nuestro esfuerzo por construir un futuro más limpio, eligiendo esta línea de productos única.



CALIDAD GARANTIZADA

- **Producción al nivel de fabricante de equipo original (OEM):** la fabricación de los productos RIDEX es llevada a cabo en las mismas fábricas encargadas de producir para fabricantes de equipo original y para marcas líderes del mercado de la posventa. Aplicamos los enfoques APQP y PPAP en el desarrollo de nuevos productos
- **Producción certificada:** ISO 9001 e IATF 16949 para la gestión de la calidad, ISO 14001 para una producción respetuosa con el medioambiente, e ISO 45001 para la seguridad en el lugar de trabajo
- **Control de proveedores:** el 100 % de los proveedores se somete a revisiones de documentación técnica (más de 50 000 planos al año) y a auditorías in situ
- **Inspección exhaustiva:** todos los productos recibidos se inspeccionan para detectar posibles defectos
- **Pruebas en laboratorios independientes:** más de 250 pruebas realizadas
- **Fiabilidad demostrada:** tasa de devolución en garantía de tan solo 100 ppm



45001



14001



9001



RIDEX

PIEZAS EN LAS QUE PUEDE CONFIAR



AMPLIO PORFOLIO: MÁS DE 480 CATEGORÍAS ACTIVAS

1. Discos De Freno	2 292 SKU
2. Pastillas De Freno	2 490 SKU
3. Pinzas De Freno	2 396 SKU
4. Amortiguadores	4 154 SKU
5. Kits De Cojinetes De Rueda	1 638 SKU
6. Brazos Oscilantes De Suspensión	2 548 SKU
7. Alternadores	1 650 SKU
8. Kits De Embrague	576 SKU
9. Árboles De Transmisión	1 252 SKU
10. Filtros De Aire	1 275 SKU



AMPLIO SURTIDO: COBERTURA DE MÁS DEL 95 % DEL PARQUE DE VEHÍCULOS EN CIRCULACIÓN EN LA UE

	FRANCIA, %	GALEMANIA, %	PAÍSES BAJOS, %	ITALIA, %	BÉLGICA, %	REINO UNIDO, %
Sistema de frenos	84,2	82,0	78,0	81,9	75,0	77,5
Sistema de filtración	82,5	80,3	77,4	81,6	76,2	77,2
Dirección y suspensión	80,5	77,7	73,3	75,4	71,3	72,1
Componentes de encendido	76,5	76,8	71,6	77,5	70,9	72,0
Escobillas limpiaparabrisas	74,8	73,4	71,0	73,8	68,7	67,6
Componentes electrónicos	71,7	67,7	62,6	69,2	59,4	62,9
Iluminación	62,5	67,2	61,2	61,9	60,8	60,4
Piezas de motor	68,2	62,3	59,0	65,4	59,4	59,4
Sistema de refrigeración y calefacción del motor	67,2	64,2	57,5	60,7	56,4	56,6

RIDEX PLUS

RENDIMIENTO SUPERIOR Y PROTECCIÓN AVANZADA



AMPLIO PORFOLIO: ACEITE DE MOTOR



SERIE LOW VISCOSITY

Nuestra gama de aceites de motor de baja viscosidad proporciona el máximo rendimiento y ahorro de combustible. Sus excelentes propiedades a baja temperatura garantizan que el motor arranque con facilidad y alcance un rendimiento óptimo con rapidez. Los aceites de motor de baja viscosidad se recomiendan para motores modernos en los que se requiere una baja fricción interna y un rendimiento mejorado.



SERIE ACTIVE ENERGY

Aceites de motor innovadores concebidos para proporcionar el máximo rendimiento y una protección avanzada para su motor. Estos aceites de alta tecnología ofrecen una conservación activa de la energía, lo que permite prolongar la vida de su vehículo y mantener un rendimiento óptimo. Los aceites de la serie Active Energy son compatibles con los catalizadores y los sistemas de postratamiento de gases de escape (GPF/DPF) destinados a motores de gasolina y diésel.



SERIE ACTIVE DEFENSE

Aceites de motor con aditivos que protegen activamente el motor contra el desgaste, la formación de depósitos y la oxidación. Los aceites de la serie Active Defense han sido concebidos para condiciones de funcionamiento extremas y contribuyen a prolongar la vida útil del motor.



RIDEX PLUS

LÍQUIDOS DE TRANSMISIÓN PARA EL MUNDO DEL MOTOR



AMPLIO PORFOLIO: LÍQUIDOS DE TRANSMISIÓN



LÍQUIDO DE TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA (ATF)

Nuestros líquidos de transmisión automática (ATF) están diseñados para ofrecer un rendimiento superior y una fiabilidad constante en una amplia variedad de vehículos. Su formulación específica asegura cambios de marcha suaves, mejora la funcionalidad del sistema hidráulico y prolonga la vida útil de la transmisión. Tanto si necesita un ATF mineral como uno totalmente sintético, disponemos de soluciones adaptadas a las exigencias de la mayoría de transmisiones automáticas, sistemas de dirección asistida y otros sistemas hidráulicos en turismos y camiones.



LÍQUIDO DE TRANSMISIÓN MANUAL (MTF)

Nuestros líquidos de transmisión manual (MTF) han sido desarrollados con precisión para proporcionar una durabilidad y protección excepcionales en cajas de cambio, mecanismos de dirección y diferenciales. Disponibles en fórmulas minerales, semisintéticas y totalmente sintéticas, estos aceites aseguran un rendimiento óptimo a alta presión y en condiciones extremas de temperatura. Reducen el desgaste, minimizan la fricción y contribuyen a prolongar la vida útil de los componentes de transmisión, lo que los convierte en una opción ideal tanto para turismos como para vehículos pesados.



SOLUCIONES PARA UN FUNCIONAMIENTO EFICIENTE

SOLUCIONES PARA LA CADENA DE SUMINISTRO

Infraestructura y experiencia profesional adaptadas a las necesidades de clientes empresariales

UBICACIÓN CENTRAL

- Red de 7 almacenes estratégicamente ubicados en Alemania, Polonia y la República Checa
- Más de 66 000 m² de espacio de almacenamiento en Szczecin (Polonia), lo que permite una tramitación de pedidos eficiente tanto para mercados de la UE como extracomunitarios
- Inventario con más de 10 millones de piezas RIDEX disponibles de forma inmediata
- Disponibilidad de producto superior al 90 %, lo que asegura un alto nivel de servicio y un suministro fiable

SERVICIO PRIORITARIO PARA CLIENTES B2B

- Tramitación y cumplimiento rápidos: de 2 a 4 días laborables desde la recepción del pedido hasta su montaje final, listo para el envío o la recogida
- Actualizaciones de estado electrónicas durante todo el proceso de pedido
- Próximamente: envío en el mismo día para pedidos pequeños realizados antes de las 12:00 CET

OPCIONES LOGÍSTICAS FLEXIBLES

- Recogida de palés disponible de lunes a viernes en nuestro almacén de Szczecin
- Entrega de paquetes y palés en toda la UE en un plazo de 1 a 5 días laborables
- Opciones de envío multimodal a través de colaboradores logísticos de confianza, que aseguran una entrega fiable a nivel global

SOLUCIONES DE REALIZACIÓN DE PEDIDOS E INTEGRACIÓN

WWW.RIDEX.EU

Plataforma **online** propia de RIDEX para la realización de pedidos

APROVISIONAMIENTO ELECTRÓNICO

Integración mediante API para herramientas avanzadas de aprovisionamiento electrónico, que optimizan su proceso de compra con soluciones digitales. Tecnología basada en **SAP Integration Suite**

PEDIDO DIRECTO

Nuestro equipo tramitará los pedidos utilizando su propia hoja de cálculo

APROVISIONAMIENTO ELECTRÓNICO



PROTOCOLOS E INTERCAMBIO DE DATOS



Intercambio de datos

- Información de stock en tiempo real
- Catálogo completo con datos de producto, imágenes e integración con TecDoc
- Realización de pedidos e intercambio de información
- Devoluciones electrónicas

Protocolos principales

- API
- Funciones
 - Disponibilidad (stock y precios)
 - Creación de pedidos
 - Actualización del estado del pedido



PEDIDOS AL POR MAYOR

Realice grandes pedidos de forma rápida y sencilla

VENTAJAS:

- Realice pedidos grandes o pequeños con total facilidad
- Optimice su proceso de compra al por mayor para lograr la máxima eficiencia
- Proceso de pedido rápido y sencillo mediante una interfaz intuitiva y un sistema de confirmación en dos pasos

CÓMO FUNCIONA:

- Añada todos los artículos a su cesta con un solo clic
- Proceso de compra sencillo: confirme los artículos, elija el método de entrega, revise o actualice los datos de entrega y facturación previamente rellenados, y finalice el pago

RIDEX PRODUCTOS DISTRIBUIDORES PARA VENDEDORES MARCA DESCARGAS PEDIDO AL POR MAYOR

PEDIDO AL POR MAYOR

Cargar archivo con los números y las cantidades de los artículos/piezas: utilizar este PLANTILLA XLS

Cargar archivo con los números y las cantidades de los artículos/piezas: utilizar esta PLANTILLA XLS

Carregar lista con plazas en coche que usted desea pedir
Puede utilizar los siguientes formatos de archivo: xls, xlsx

■ Puede descargar la plantilla en los siguientes formatos: xls

También puede introducir una lista con los números de las piezas RIDEX, los números OEM y los números de las piezas de otras marcas para las que necesita una alternativa en el campo de búsqueda.

Introducir los números de las piezas:
código y pegar los números de los artículos/piezas en líneas separadas en el campo que aparece a continuación.
La cantidad de productos debe establecerse manualmente en el siguiente paso.

Cantidad exacta del artículo

ENVIAR SOLICITUD

RIDEX PRODUCTOS DISTRIBUIDORES PARA VENDEDORES MARCA DESCARGAS PEDIDO AL POR MAYOR

Lista de productos de pedido al por mayor

Más abajo, encontrará un presupuesto con una lista de los productos RIDEX que hemos escogido utilizando la función que usted ha proporcionado. En este paso, puede transferir la lista completa a su cesta de la compra o seleccionar los artículos que desee y añadirlos a su cesta de la compra. También puede descargar la lista de los artículos que hemos escogido.

<input type="checkbox"/> Seleccionar todo	ELIMINAR	Nº de artículo	Estado	Precio por unidad:	Quantidade:	Total	Importe total:	AGREGAR LISTA A CESTA
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	
<input type="checkbox"/>		82B034 joint Kit, Drive Shaft	Disponible en stock	15.954 EUR	- 1 +	100000 EUR	5234.99 EUR	

MARCA BLANCA COMO SERVICIO
Solución llave en mano, lista para llevar su marca

Abastecimiento: más de 50 000 SKU en stock, distribuidos en más de 480 categorías de producto, y más de 100 000 SKU disponibles bajo pedido

Calidad: inspecciones de calidad en fábrica, auditorías legales, controles continuos de entrada y salida de mercancía, y ensayos de laboratorio en la UE bajo petición

Garantía: 24 meses

Embalaje personalizado: diseño individual o embalaje genérico para grandes volúmenes

Entregas en todo el mundo: en un plazo de entre tres y seis meses tras la confirmación del pedido (sujeto a requisitos de conformidad)

Servicio de atención al cliente dedicado: asistencia en todo el proceso con un gestor de cuenta personal



EQUIPO ESPECIALIZADO EN DESARROLLO EMPRESARIAL



Cuenta con su **propio gestor de cuenta**, disponible por teléfono, correo electrónico y aplicación de mensajería



Equipo especializado de técnicos para asesorarle sobre las especificaciones de los productos



Apoyo de **marketing** para ayudarle a impulsar sus campañas y desarrollar su negocio



Servicio de atención al cliente en todos los idiomas principales a través de nuestros gestores de cuenta personales

MATERIALES DE VENTA Y PROMOCIÓN

Materiales comerciales y para el punto de venta (POS): carteles, folletos, panfletos, catálogos, etc.

Merchandising: camisetas, sudaderas, gorras, guantes, etc.

Imágenes, vídeos y animaciones

Desarrollamos contenidos personalizados **por encargo**



COLABORAR CON RIDEX ES MUY FÁCIL

Conviértase en distribuidor de forma rápida y sencilla. Ponemos a su disposición una página web RIDEX profesional, un rápido motor de búsqueda, un práctico catálogo, pagos seguros, un gestor de cuenta personal y un servicio de atención al cliente especializado para hacer que su negocio con nosotros sea sencillo y fluido.

- 1** **Envíe su solicitud** a sales@ridex.de o utilice el código QR. Un gestor de cuenta se pondrá en contacto con usted mediante el canal de comunicación de su elección.
- 2** **Consulte a su gestor de cuenta personal.** Su gestor de cuenta responderá a sus preguntas, le proporcionará un presupuesto para los productos de su lista y le informará sobre las opciones de entrega y pago.
- 3** **Cierre un buen acuerdo.** Usted vende nuestros productos y le ayudamos a aumentar sus ventas brindándole asistencia en marketing y bonificaciones.

OBTENGA
UN PRESUPUESTO:



RIDEX

PIEZAS EN LAS QUE PUEDE CONFIAR