RIDEX

2026

UN COLABORADOR EN EL QUE PUEDE CONFIAR



CERTIFIED TecDoc® DATA SUPPLIER

HISTORIA DE LA MARCA

RIDEX es una marca alemana respaldada por décadas de experiencia en el sector de la automoción forjada en AUTODOC, la plataforma líder de comercio electrónico en Europa en el mercado de la posventa de piezas de automóvil.

Durante años, hemos recopilado información de conductores de toda Europa, analizado el rendimiento de cada componente y reunido los valiosos comentarios de nuestros clientes.

Todo ese conocimiento ha sido la base sobre la que se ha construido RIDEX: una marca concebida para ofrecer una calidad fiable y una relación calidad-precio excepcional. En tan solo 9 años, RIDEX ha superado los 12 millones de clientes y vendido más de 73 millones de piezas.

Producimos en fábricas certificadas y de referencia en Europa y Asia, lo que nos permite ofrecer una calidad y precisión constantes en cada componente.

Con un porfolio de más de 480 categorías de producto y cerca de 60 000 referencias, ofrecemos las piezas adecuadas para cada necesidad: *piezas en las que puede confiar.*



RIDEX EN DATOS

2016
fundada en Alemania

Más de 480
categorías de productos

Más de 60 000
SKU activos

Cobertura del 95 %
de turismos europeos

27
países europeos

Más de 600
colaboradores B2B

Más de 12 millones
de clientes online

Más de 17 000
pedidos al día

PROPUESTA DE VALOR DE RIDEX



AMPLIO SURTIDO

COBERTURA DE MÁS DEL 95 % DEL PARQUE DE VEHÍCULOS EN LA UE

Desde productos básicos de eficacia probada hasta soluciones técnicamente avanzadas: tenemos justo lo que necesita para cada ocasión



CALIDAD PROBADA

DE FÁBRICAS LÍDERES

Nuestros productos se producen en fábricas líderes certificadas según normas como la IATF 16949, la ISO 9001, la ISO 14001 y la ISO 45001



PRECIOS COMPETITIVOS

VALOR EXCEPCIONAL

Al prescindir de intermediarios y operar a gran escala, somos capaces de ofrecer un considerable ahorro de costes directamente a nuestros clientes



CONTENIDO DEL PRODUCTO

IMÁGENES QUE VENDEN

Imágenes en alta resolución producidas por nuestro estudio interno, entre las que se incluyen imágenes 360° y diagramas técnicos



SERVICIOS DE LOGÍSTICA

PUNTUAL, FLEXIBLE, DIGITAL

Envíos eficientes, procesos de pedidos sin interrupciones y herramientas de integración inteligentes para operaciones fluidas

LA FAMILIA DE MARCAS RIDEX

GAMA CALIDAD-PRECIO → GAMA AVANZADA → GAMA PROFESIONAL

RIDEX | RIDEX PLUS | RIDEX REMAN



MEJOR RELACIÓN CALIDAD-PRECIO PARA LA MAYORÍA DE LOS CONDUCTORES MÁS DE 460 CATEGORÍAS

Nuestra línea principal de productos ofrece una excelente relación calidad-precio y está diseñada para satisfacer las necesidades diarias de los propietarios de coches.



CALIDAD AVANZADA PARA UN RENDIMIENTO SUPERIOR

Una línea de productos técnicamente avanzada, con componentes de alta calidad y tecnología de vanguardia.

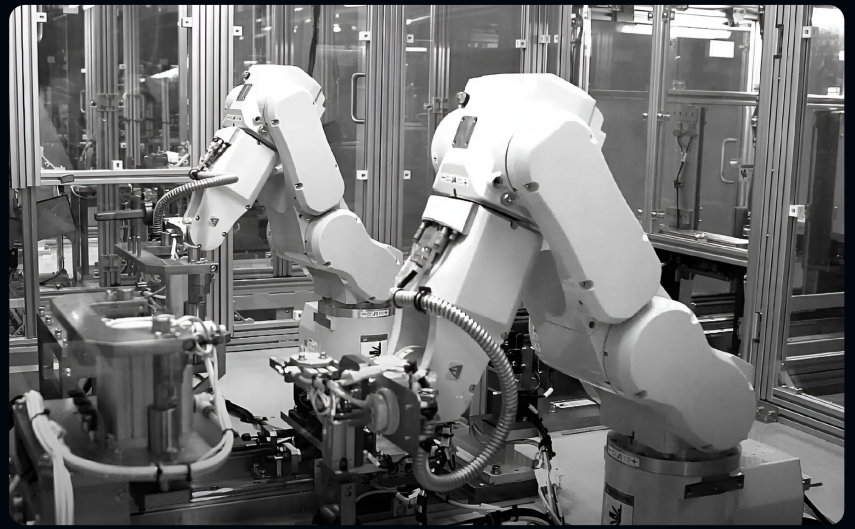


PIEZAS ORIGINALES REMANUFACTURADAS

Piezas originales remanufacturadas profesionalmente, sometidas a rigurosas pruebas para cumplir con estrictos estándares de calidad.

CALIDAD GARANTIZADA

- **Producción al nivel de fabricante de equipo original (OEM):** la fabricación de los productos RIDEX es llevada a cabo en las mismas fábricas encargadas de producir para fabricantes de equipo original y para marcas líderes del mercado de la posventa. Aplicamos los enfoques APQP y PPAP en el desarrollo de nuevos productos
- **Producción certificada:** ISO 9001 e IATF 16949 para la gestión de la calidad, ISO 14001 para la gestión medioambientale ISO 45001 para la seguridad en el lugar de trabajo
- **Control de proveedores:** el 100 % de los proveedores se somete a revisiones de documentación técnica (más de 50 000 planos al año) y a auditorías in situ
- **Inspección exhaustiva:** todos los productos recibidos se inspeccionan para detectar posibles defectos
- **Pruebas en laboratorios independientes:** más de 250 pruebas realizadas
- **Fiabilidad demostrada:** tasa de devolución en garantía de tan solo 100 ppm



ISO 45001 ISO 14001 ISO 9001 IATF CE E

AMPLIO PORFOLIO: MÁS DE 480 CATEGORÍAS



MOTOR



CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO (HVAC)



SISTEMA DE COMBUSTIBLE



LUBRICANTES Y LÍQUIDOS



TRANSMISIÓN



SISTEMA DE REFRIGERACIÓN DEL MOTOR



CORREAS, CADENAS Y COMPONENTES DE TRANSMISIÓN



CARROCERÍA E INTERIOR



BRAZOS DE SUSPENSIÓN



SENSORES, RELÉS Y UNIDADES DE CONTROL



PALIERES Y JUNTAS



KITS DE REPARACIÓN



SISTEMA DE DIRECCIÓN



SISTEMA DE ENCENDIDO Y BUJÍAS DE PRECALENTAMIENTO



AMORTIGUADORES, MUELLES HELICOIDALES Y BALLESTAS



ACCESORIOS PARA COCHE



SISTEMA DE FRENOS



FILTROS



SISTEMA DE LIMPIEZA DE PARABRISAS



HERRAMIENTAS

10 CATEGORÍAS PRINCIPALES



DISCOS DE FRENO

2030 SKU



PASTILLAS DE FRENO

1810 SKU



PINZAS DE FRENO

3720 SKU



AMORTIGUADORES

2620 SKU



KITS DE COJINETES DE RUEDA

1090 SKU



BRAZOS DE SUSPENSIÓN

1900 SKU



ALTERNADORES

2075 SKU



KITS DE EMBRAGUE

570 SKU



PALIERES

2110 SKU



FILTROS DE AIRE

940 SKU

LUBRICANTES Y LÍQUIDOS TÉCNICOS

FABRICACIÓN EN EUROPA



ACEITES DE MOTOR

- SERIE LOW VISCOSITY
- SERIE ACTIVE ENERGY
- SERIE ACTIVE DEFENSE



LÍQUIDOS DE TRANSMISIÓN

- AUTOMÁTICA
- MANUAL



ANTICONGELANTES Y LÍQUIDOS REFRIGERANTES

- LISTOS PARA USAR
- CONCENTRADOS







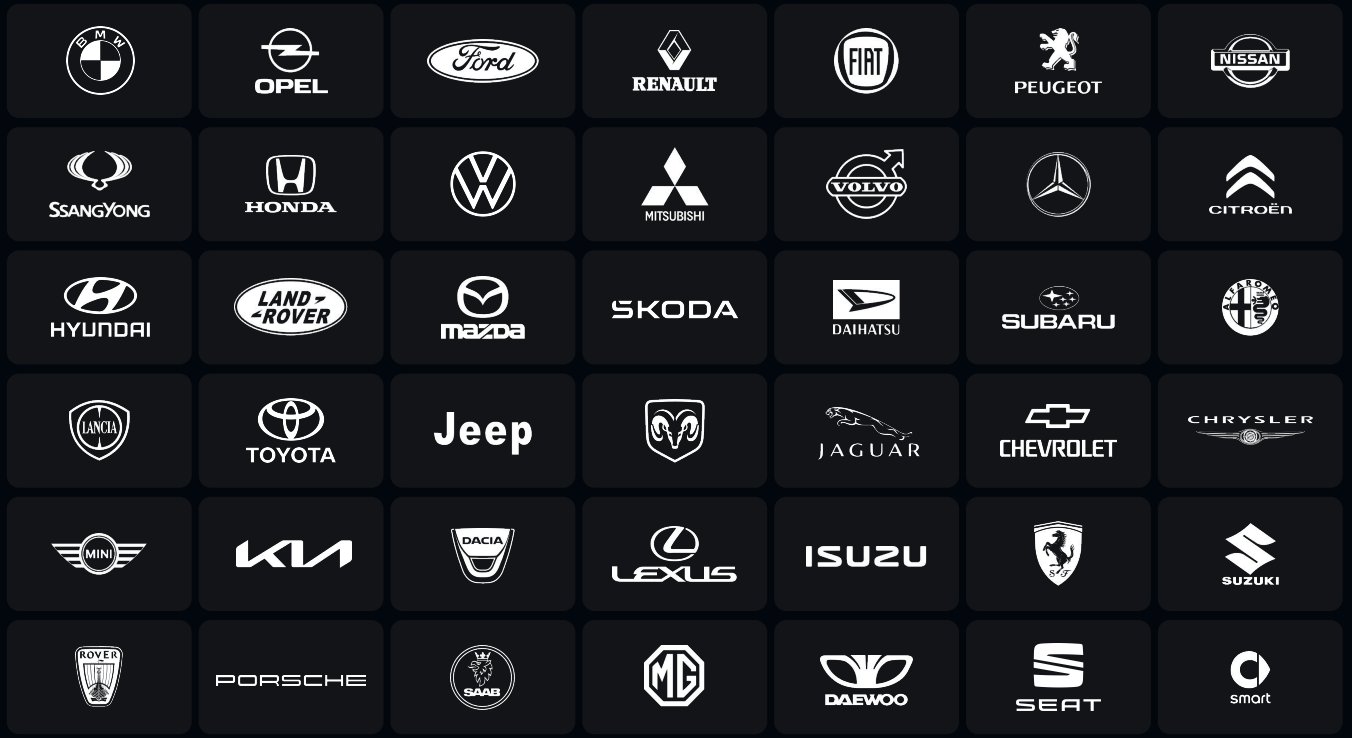
Formatos disponibles

COBERTURA DEL PARQUE DE VEHÍCULOS

HASTA UN

95%

DE COBERTURA DEL PARQUE DE VEHÍCULOS EUROPEOS



SOLUCIONES PARA UN FUNCIONAMIENTO EFICIENTE

LOGÍSTICA Y DISPONIBILIDAD

Infraestructura y experiencia profesional adaptadas a las necesidades de clientes empresariales

UBICACIÓN CENTRAL

- **7 almacenes estratégicamente ubicados** en Alemania, Polonia, el Reino Unido, la República Checa y Bélgica
- **Más de 66 000 m² de espacio de almacenamiento** en Szczecin (Polonia), lo que permite una tramitación de pedidos eficiente tanto para mercados de la UE como extracomunitarios
- **Más de 10 millones de piezas RIDEX** en stock, disponibles de forma inmediata
- **Disponibilidad de producto superior al 90 %**, lo que asegura un alto nivel de servicio y un suministro fiable



SOLUCIONES PARA LA CADENA DE SUMINISTRO

Infraestructura y experiencia profesional adaptadas a las necesidades de clientes empresariales

SERVICIO PRIORITARIO PARA CLIENTES B2B

- Tramitación y cumplimiento rápidos: de 2 a 4 días laborables desde la recepción del pedido hasta su montaje final, listo para el envío o la recogida
- Actualizaciones de estado electrónicas durante todo el proceso de pedido
- Próximamente: envío en el mismo día para pedidos pequeños realizados antes de las 12:00 CET



SOLUCIONES PARA LA CADENA DE SUMINISTRO

Infraestructura y experiencia profesional adaptadas a las necesidades de clientes empresariales

OPCIONES LOGÍSTICAS FLEXIBLES

- Recogida de palés disponible de lunes a viernes en nuestro almacén de Szczecin
- Entrega de paquetes y palés en toda la UE en un plazo de 1 a 5 días laborables
- Opciones de envío multimodal a través de colaboradores logísticos de confianza, que aseguran una entrega fiable a nivel global

GLS dpd DHL



APROVISIONAMIENTO ELECTRÓNICO

PROTOCOLOS DE API E INTERCAMBIO DE DATOS

Intercambio de datos

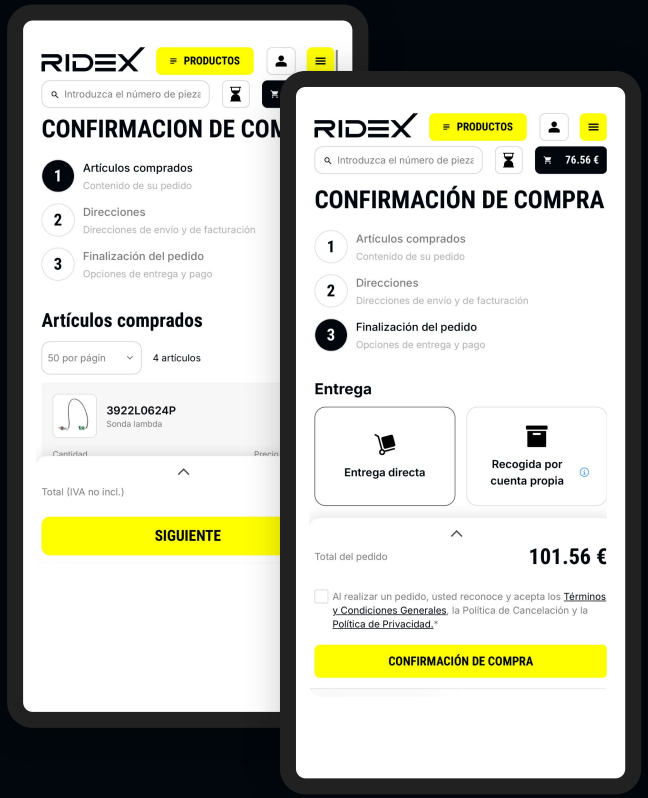
- Información de stock en tiempo real
- Catálogo completo con datos de producto, imágenes e integración con TecDoc
- Realización de pedidos e intercambio de información
- Devoluciones electrónicas

Protocolo principal

- API

Funciones

- Disponibilidad (stock y precios)
- Creación de pedidos
- Actualización del estado del pedido



PEDIDOS AL POR MAYOR

Realice grandes pedidos de forma rápida y sencilla

VENTAJAS:

- Realice pedidos grandes o pequeños con total facilidad
- Optimice su proceso de compra al por mayor para lograr la máxima eficiencia
- Proceso de pedido rápido y sencillo mediante una interfaz intuitiva y un sistema de confirmación en dos pasos

CÓMO FUNCIONA:

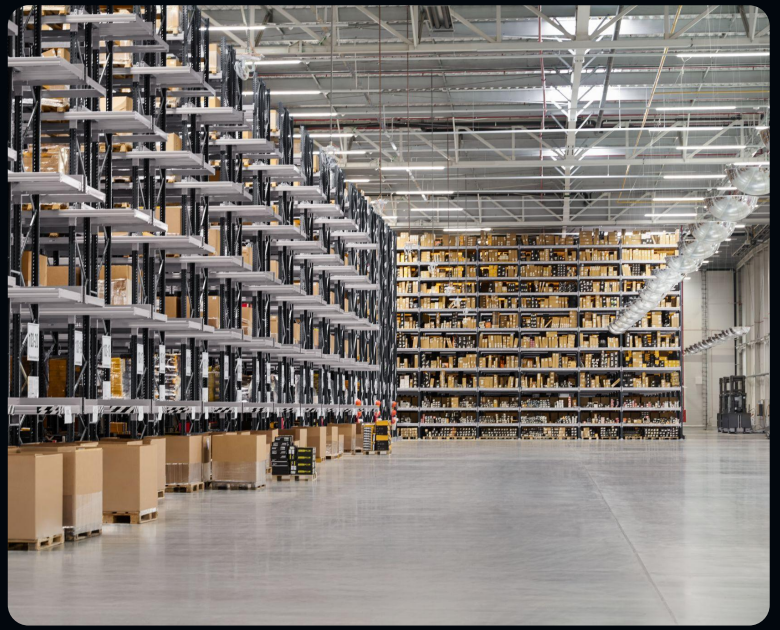
- Añada todos los artículos a su cesta con un solo clic
- Proceso de compra sencillo: confirme los artículos, elija el método de entrega, revise o actualice los datos de entrega y facturación previamente rellenados, y finalice el pago



MARCA BLANCA COMO SERVICIO

Solución llave en mano, lista para llevar su marca

- **Abastecimiento**: más de 60 000 SKU en stock, distribuidos en más de 480 categorías de producto, y más de 100 000 SKU disponibles bajo pedido
- **Calidad**: inspecciones de calidad en fábrica, auditorías legales, controles continuos de entrada y salida de mercancía, y ensayos de laboratorio en la UE bajo petición
- **Garantía**: 24 meses
- **Embalaje personalizado**: diseño individual o embalaje genérico para grandes volúmenes
- **Entregas en todo el mundo**: en un plazo de entre tres y seis meses tras la confirmación del pedido (sujeto a requisitos de conformidad)
- **Servicio de atención al cliente dedicado**: asistencia en todo el proceso con un gestor de cuenta personal



VENTAJAS DE RIDEX PARA COLABORADORES COMERCIALES

DIGITAL Y OPERACIONES

- **Catálogo online avanzado**
  Búsqueda inteligente y pedidos rápidos
- **Entrega rápida en toda Europa**
  En un plazo de 5 días laborables

APOYO COMERCIAL

- **Condiciones financieras flexibles**
  En línea con el crecimiento de su negocio
- **Incentivos por rendimiento**
  Bonificaciones vinculadas a resultados

COLABORACIÓN Y CRECIMIENTO

- **Gestión de cuentas dedicada**
  Asistencia personalizada para su negocio
- **Apoyo de marketing**
  Promociones, materiales para el punto de venta (POS) y ferias

COLABORAR CON RIDEX ES MUY FÁCIL

PÓNGASE EN CONTACTO PARA TRATAR LAS CONDICIONES COMERCIALES Y LA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Escanee el código QR
y rellene el formulario
"CONVERTIRSE EN
DISTRIBUIDOR"
o envíe su solicitud a
sales@ridex.de



RIDEX

UN COLABORADOR EN EL QUE PUEDE CONFIAR